

A MULTI-LINGUA Kft. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

CÉLUNK

Az MSZ EN ISO 9001:2015 nemzetközi szabvány és az EN ISO 17100:2015 szabványok követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszer eredményes működtetése annak érdekében, hogy megfelelő minőségű szolgáltatások nyújtásával a vevőink elégedettségét fejlesszük, a törvényi előírások betartása mellett.

Ennek érdekében:

- ⇒ *Hatékonyan működtetjük a minőségirányítási rendszerünket, és eredményességét folyamatosan fejlesztjük.*
- ⇒ *Részesedni akarunk ügyfeleink sikerében, ezért elsődlegesnek tartjuk igényüket és hosszú távú érdekeiket.*
- ⇒ *Fokozott körültekintéssel választjuk ki szállítóinkat (alvállalkozóinkat).*
- ⇒ *Alkalmazott módszereinket folyamatosan korszerűsítjük és a mindenkori piaci igények figyelembe vételével alkalmazzuk.*
- ⇒ *Fontosnak tartjuk munkatársaink rendszeres szakmai továbbképzését, folyamatos szakmai és emberi fejlődését.*
- ⇒ *A fordítási, tolmácsolási folyamatainak nyomon követjük, és értékeljük.*
- ⇒ *Követelménynek tekintjük a jogszabályi előírások betartását és betartatását.*
- ⇒ *Meghatározó szerepet kívánunk betölteni tevékenységünk területén. Ennek érdekében elvárjuk, hogy minden munkatársunk személyes tudásával és felelősséggel járuljon hozzá társaságunk sikeréhez.*

MOTTÓNK:

Szolgáltatásunk színvonala sikerünk záloga

Budapest, 2017. március 01.

Végső László
ügyvezető igazgató